

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – MAISON CHALEUREUSE

1. OBJET ET PHILOSOPHIE "SANS INTERMÉDIAIRES"

Les présentes conditions régissent la location des chambres d'hôtes de la **Maison Chaleureuse**, située en Hainaut (Belgique). En réservant directement via notre site internet, vous bénéficiez d'une relation de confiance et de tarifs transparents, sans frais de plateforme tiers. La réservation devient ferme après confirmation écrite de notre part et réception de l'acompte convenu.

2. TARIFS ET PRESTATIONS

- **Demande de tarif :** Le prix est celui communiqué suite à votre demande personnalisée via notre interface. Il inclut la TVA et les charges.
- **Services :** Veuillez noter que la Maison Chaleureuse ne fournit pas de service de petit-déjeuner.
- **Paiement :** Le solde du séjour est payable au plus tard le jour de l'arrivée par virement, espèces ou application mobile.

3. ANNULATION PAR LE CLIENT

Toute annulation doit être notifiée par e-mail. Les conditions de dédommagement sont les suivantes :

- **Plus de 7 jours avant l'arrivée :** L'acompte est intégralement remboursé (ou conservé comme avoir pour un futur séjour).
- **Entre 7 jours et 3 jours (72h) avant l'arrivée :** Un dédommagement correspondant à **50% du montant de l'acompte** est conservé par le propriétaire. Le solde est restitué.
- **Moins de 3 jours (72h) avant l'arrivée ou Non-présentation (No-show) :** La totalité du prix du séjour est due.

4. RESPONSABILITÉ ET DÉGRADATIONS

Le client est responsable de tout dommage survenant de son fait sur le mobilier, les équipements ou les locaux.

- Toute dégradation fera l'objet d'une facturation de remise en état ou de remplacement à la valeur à neuf.
- Il est vivement conseillé aux voyageurs d'être couverts par une assurance "Responsabilité Civile Vie Privée" (Assurance familiale).

5. POLITIQUE NON-FUMEUR ET VAPOTAGE

Pour le confort et la sécurité de tous, l'intérieur de la Maison Chaleureuse est **strictement non-fumeur** (tabac et cigarette électronique).

- **Frais de remise en état** : En cas de non-respect constaté après le départ, un forfait fixe de nettoyage et de désodorisation (pressing des tissus, traitement de l'air) d'un montant de **150 €** sera facturé au client.

6. ARRIVÉE ET DÉPART

- **Check-in** : Les chambres sont disponibles à partir de **18h00**. Merci de nous prévenir en cas d'arrivée tardive.
- **Check-out** : Les chambres doivent être libérées pour **11h00** le jour de votre départ.

7. LITIGES ET DROIT APPLICABLE

En cas de litige, les parties privilégieront toujours une solution amiable. À défaut, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du **Hainaut** sont compétents, et la loi belge est seule applicable.

Maison Chaleureuse Solre-sur-Sambre, Belgique TVA : BE 1026.497.253